

w sprawie: wprowadzenia standardów ochrony małoletnich

Na podstawie art. 22b pkt 2 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. 2024 poz. 560) oraz § 21 załącznika do Uchwały Nr XXV/173/2013 Rady Miasta Bartoszyce z dnia 21 lutego 2013 roku w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bartoszycach (Dz. Urzęd. Woj. Warm. - Mazur. 2017, poz. 3924 z późn. zmian.), zarządzam co następuje:

§ 1.

1. Wprowadza się standardy ochrony małoletnich stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
2. Wprowadza się standardy ochrony małoletnich w wersji skróconej, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

DYREKTOR
MOPS w Bartoszycach
mgr inż. Stefania Michalik-Rosa

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bartoszycach

Niniejsze standardy określają najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa małoletnich, będących podopiecznymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszycach (zwanego dalej MOPS), a także gwarantujące najwyższy poziom ochrony małoletnich, na rzecz których realizowane są usługi świadczone przez pracowników i osoby współpracujące z MOPS (zwanych dalej Pracownikami MOPS).

§ 1

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim, a Pracownikami MOPS, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1. Pracownicy MOPS mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy oraz nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.
3. Pracownicy MOPS mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu.
4. Pracownicy MOPS powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z Pracownikiem MOPS, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.

§ 2

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, a także składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadamiania sądu opiekuńczego

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, Pracownik MOPS ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a następnie także w formie pisemnej, poprzez przedłożenie stosownej notatki służbowej.
2. Przekazanie informacji, o której mowa w pkt 1 powinno nastąpić jeszcze w tym samym dniu, w którym Pracownik MOPS powziął podejrzenie lub informację.
3. Po przekazaniu informacji, o której mowa w pkt 1, Pracownik MOPS powinien ustalić czy zachodzą przesłanki uzasadniające wszczęcie procedury odebrania dziecka na podstawie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, a następnie o swoich konkluzjach poinformować przełożonego.

4. Jeżeli zasadnym jest skierowanie do sądu rodzinnego wniosku, o którym mowa w art. 572 k.p.c. lub złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, odpowiedni projekt przygotowujący jest niezwłocznie - po zgromadzeniu jednak niezbędnych informacji - i przedstawiany Dyrektorowi MOPS.
5. Obowiązki określone w pkt 1 - 4 nie wpływają na obowiązek ewentualnego wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”.

§ 3

Procedura wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”

1. Obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” i wypełnienia formularza Niebieska Karta spoczywa na Pracownikach MOPS.
2. Wypełniając formularz Niebieskiej Karty A, Pracownicy MOPS stosują zasady wynikające z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz z rozporządzenia wykonawczego, w tym przekazują osobie doznającej przemocy domowej formularz Niebieskiej Karty B.
3. Po wypełnieniu formularza Niebieskiej Karty A, Pracownik wszczynający procedurę „Niebieskie Karty” ma obowiązek przekazać ten formularz do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego lub innego jego członka w terminie pięciu dni roboczych od dnia wszczęcia procedury. Za dni robocze przyjmuje się dni pracy MOPS.

§ 4

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Niniejsze standardy podlegają weryfikacji pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności minimum raz na dwa lata.
2. Weryfikacja, o której mowa w pkt 1 dokonywana jest przez Dyrektora MOPS lub osobę przez niego wyznaczoną.

§ 5

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie Pracowników MOPS do stosowania standardów, zasady przygotowania tych pracowników do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie podległych Pracowników MOPS do stosowania standardów są Kierownicy Działów organizacyjnych MOPS.
2. W ramach przygotowania Pracowników MOPS do stosowania standardów może zostać przeprowadzone szkolenie Pracowników w przedmiotowym zakresie.
3. Każdy z Pracowników MOPS składa oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich.
4. Obecność na szkoleniu, o którym mowa w pkt 2 potwierdzona jest imienną listą obecności.

§ 6

Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Niniejsze standardy podlegają opublikowaniu na stronie internetowej oraz są wywieszane w widocznym miejscu w siedzibie MOPS.



§ 7

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

1. Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia odpowiedzialni są wszyscy Pracownicy MOPS.
2. W pierwszej kolejności zgłoszenia, o których mowa w pkt 1, przyjmować winien miejscowo właściwy rejonowy pracownik socjalny, zaś w przypadku jego nieobecności, osoba go zastępująca.

§ 8

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

1. Tworzy się wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego prowadzony przez Kierownika Działu Pracy Socjalnej MOPS.
2. Rejestr zawiera informacje o ujawnionych lub zgłoszonych incydentach, lub zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego oraz miejscu przechowywania (Dział organizacyjny MOPS) dokumentów z tym związanych.

§ 9

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, zachowania niedozwolone

1. Przez relacje między małoletnimi rozumie się różnego typu stosunki społeczne, które opierają się na wzajemnych interakcjach, postawach i zachowaniach pomiędzy nimi. Normą ustaloną w MOPS jest nawiązywanie relacji pomiędzy małoletnimi z poszanowaniem praw, godności, granic drugiej osoby. Osoby małoletnie są zobowiązane do szanowania siebie nawzajem, równego traktowania bez względu na wiek, płeć, orientację seksualną, wygląd, poziom sprawności fizycznej bądź intelektualnej, stan zdrowia, status społeczny, etniczny, kulturowy, narodowość, religię i światopogląd, zainteresowania i inne.
2. W MOPS niedozwolone są intencjonalne zachowania pomiędzy Pracownikami MOPS, a małoletnimi lub pomiędzy małoletnimi, mogące wzbudzać poczucie zagrożenia u drugiej osoby, niosące znamiona:
 - 2.1. przemocy fizycznej grożącej uszczerbkiem na zdrowiu, spowodowaniem choroby lub uszkodzenia ciała, np. złamanie, zasinienie, wybite zęba, kopanie, duszenie, szarpanie, popychanie, spoliczkowanie, zranienie, a także m.in. pozbawienie wzroku, słuchu, mowy, wywołanie innego ciężkiego kalectwa, trwałej choroby psychicznej, zniekształcenia ciała itp.,
 - 2.2. przemocy psychicznej i emocjonalnej (np. poniżanie, dyskryminacja, wyzywanie, krytykowanie, wzbudzanie poczucia winy, ocenianie, upokarzanie, ośmieszanie, wyśmiewanie lub inne zagrażające zachowania, tj. krzyk, niestosowne komentarze, groźby, szantaż),
 - 2.3. erotyzowania relacji pomiędzy małoletnimi, wykorzystania seksualnego oraz podejmowania czynności o charakterze seksualnym na terenie lokali Działu (pocałunki, rozbieranie oraz dotykanie siebie i innych),
 - 2.4. naruszania granic osobistych (brak dystansu fizycznego).

§ 10

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego, osoby odpowiedzialne przygotowują plan wsparcia małoletniego, z zastrzeżeniem pkt 10.2.
2. Jeżeli równoległe prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty”, w której małoletni uznany jest za osobę doznającą przemocy, nie ustala się planu wsparcia.



3. Za przygotowanie i realizację planu wsparcia odpowiedzialny jest pracownik socjalny oraz asystent rodziny realizujący swoje zadania w stosunku do rodziny, w której wstąpił przypadek krzywdzenia małoletniego.
4. W miarę możliwości, plan wsparcia konsultowany jest z psychologiem, a jeżeli jest taka możliwość, psycholog uczestniczy także w jego realizacji.

§ 11

Uwzględnienie sytuacji dzieci z niepełnosprawnością oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

W realizacji standardów ochrony małoletnich należy uwzględnić sytuację dzieci z niepełnosprawnością oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami. W odniesieniu do małoletnich z niepełnosprawnością, posiadających orzeczenie Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, należy uwzględniać zawarte w w/w dokumencie wskazania i zalecenia służące zapewnieniu dziecku pomocy, poczucia bezpieczeństwa, ochrony przed krzywdzeniem.

§ 12

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

1. MOPS nie zapewnia dostępu do Internetu.
2. W przypadku dostępu do stanowiska komputerowego, realizowanego pod nadzorem Pracownika MOPS, ma on obowiązek informowania małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu. Pracownik MOPS czuwa także nad bezpieczeństwem korzystania z Internetu przez małoletnich.

DYREKTOR
MOPS w Bartoszycach
mgr inż. Stefania Michalik-Rose

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bartoszycach
(wersja skrócona)**

Jesteś młodym człowiekiem - masz swoje prawa „prawa dziecka”, oto najważniejsze z nich:

- masz prawo by żyć i rozwijać się w dobrych warunkach,
- masz prawo do opieki i leczenia kiedy zachorujesz,
- masz prawo do odpoczynku i zabawy,
- masz prawo chodzić do szkoły i rozwijać swoje zainteresowania,
- masz prawo być wysłuchanym, wyrażać swoje zdanie o tym, co Cię dotyczy, mówić o tym co myślisz i uważasz za słuszne oraz uczestniczyć w życiu społecznym,
- masz prawo do traktowania Cię z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny,
- masz prawo mieć swoje tajemnice i sekrety,
- masz prawo mieć opiekunów i cieszyć się życiem rodzinnym,
- NIKT NIE MOŻE Cię bić, krzywdzić, wykorzystywać do ciężkiej pracy, poniżać, lekceważyć Twoich uczuć, naruszać Twoją przestrzeń osobistą, nietykalność cielesną lub spowodować u Ciebie poczucie zagrożenia, dyskomfortu bądź strachu.

Co to jest krzywdzenie?

- **przemoc fizyczna** to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami;
- **przemoc emocjonalna** to wyzwiska, wulgaryzmy, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucanie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy, krzywdzenie jego zwierząt, nieposzanowanie jego prywatności;
- **zaniedbywanie** to niezaspakajanie podstawowych potrzeb dziecka zarówno fizycznych, takich jak właściwe odżywianie, ubranie, ochrona zdrowia, edukacja, jak i psychicznych - jak poczucie bezpieczeństwa, doświadczanie miłości i troski;
- **wykorzystanie seksualne** to każde zachowanie osoby starszej, silniejszej, które prowadzi do jej seksualnego podniecenia i zaspokojenia kosztem dziecka, np. ekshibicjonizm, uwodzenie, świadome czynienie dziecka świadkiem aktów płciowych, zachęcanie do rozbierania się i do oglądania pornografii, dotykanie miejsc intymnych lub zachęcanie do dotykania sprawcy, itp.;
- **cyberprzemoc** to przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (np. nagrywanie w telefonie i upublicznianie).

Reagujemy na krzywdzenie, nie jesteś sam

- jeśli ktoś TOBIE lub innemu dziecku robi krzywdę, powiedz o tym komuś bliskiemu, wychowawcy, nauczycielowi, dyrektorowi szkoły, Pracownikowi MOPS, lub innej dorosłej osobie zaufanej,
- każda informacja dotycząca podejrzenia krzywdzenia dziecka jest przez nas wyjaśniana i traktowana poważnie. Pomoc dziecku podejmowana jest niezwłocznie,



- każdy Pracownik MOPS, w sytuacji, gdy dziecku dzieje się krzywda, podejmuje działania, by je ochronić. Uruchamiane są działania interwencyjne i pomocowe, w tym m.in. kierowanie wniosku do sądu rodzinnego, złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”, która ma na celu zaprzestanie stosowania wobec Ciebie przemocy,
- w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia, funkcjonariusz Policji ma możliwość zastosowania środków izolujących wobec osoby stosującej przemoc, tj. nakaz opuszczenia mieszkania, zakaz zbliżania się do osoby lub określonego miejsca lub/i zakaz kontaktowania się,
- w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia Sąd Rodzinny może wydać postanowienie o zabezpieczeniu małoletniego.

Zasady bezpieczeństwa - reagowanie na zagrożenia

Bezpieczne zasady składają się z czterech kroków:

1. Głośno powiedz „nie”

Masz prawo powiedzieć „nie”, także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć „nie”, „nie chcę”, „nie chcę tego”, „nie pójdę tam”, itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

2. Alarmuj gdy potrzebujesz pomocy

Krzycz lub wezwij pomoc gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. Możesz zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiedzieć co się stało.

3. Powiedz komuś dorosłemu o tym, co się stało

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc.

4. Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją

Tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest, powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej. Masz prawo szukać pomocy i nikt nie może Cię zmusić, byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

Jeżeli masz jakieś problemy lub chciał(a)byś porozmawiać o czymś, co Cię niepokoi, to w pierwszej kolejności porozmawiaj z rodzicami/opiekunami lub innymi dorosłymi osobami z Twojego otoczenia np. opiekunem zajęć opiekuńczo-wychowawczych, asystentem rodziny, pedagogiem lub psychologiem szkolnym.

D Y R E K T O R
M O P S w B a r t o s z y c a c h
mgr inż. Stefania Michalik-Rosa